**[스마트 기기와 장애인 접근성 분석]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **스마트기기** | **장애인접근성 개선되는 장애인과 이유** | **상대적인 장애인 접근성 악화되는 장애인과 이유** |
| 스마트 폰 | - 청각장애인이 들을 수 없는 소리를 텍스트로 보여줄 수 있음  - 언어 장애인의 말을 입력하면 소리로 출력할 수 있음  - 시각 장애인에게 유용한 기능(Voice Over)을 사용할 수 있음 (아이폰) | - 팔, 손이 없는 사람들은 터치를 할 수 없으므로 스마트폰 사용이 불편  - 지적 장애인에게는 스마트폰 사용이 어려울 수 있음 |
| 스마트 스피커 | - 지체장애인의 신체적 결함을 말로 해결  - 시각장애인이 보이지 않는 것을 말로 대체 | - 청각 장애인은 스피커 음성 출력을 인식할 수 없음  - 언어 장애인이 말한 음성을 스피커가 인식할 수 없음 |
| 스마트 워치 | -청각장애인에게는 진동으로 알림 | - 시각 장애인은 화면을 볼 수 없음  - 언어장애인은 스마트 워치의 음성 인식기능을 사용할 수 없음 |
| 스마트 글래스 | - 시각 장애인이 볼 수 없는 시야를 분석하여 음성으로 출력 | - 지적 장애인에게 스마트 글래스 사용이 어려울 수 있음 |
| 스마트 이어폰 | - 시각장애인이 경로를 이탈하면 ‘알림음’을 알려주는 등의 기능 수행 가능  - (부분적)청각 장애인에게 보청기의 역할을 할 수 있음 | - 언어장애인은 스마트 이어폰의 음성인식기능을 사용하기 불편  - 청각을 완전히 손실한 경우에는 스마트 이어폰의 기능이 의미가 없음 |
| 스마트 태그 | -시각장애인이 NFC를 장착한 사물에 다가가면 음성으로 사물의 위치를 알 수 있도록 함. | -음성을 들을 수 없는 청각장애인은 상대적으로 박탈감을 느낌. |
| 키오스크 | -청각장애인 및 언어장애인은 직접 사람을 대면하지 않고 주문을 할 수 있어 의사소통 부분에서 도움을 받음 | -시각장애인은 화면을 볼 수 없고 지체장애인은 키오스크의 크기에 따라 물리적으로 제한이 있을 수 있음  -시각장애인은 소리로도 알려줄 수는 있지만 실제 키오스크는 터치패드이기 때문에 시각장애인 입장에서는 사용하기가 힘듬. |
| 점자 스마트 폰 | -시각장애인은 점자를 이용하여 시각적인 화면을 대체해 스마트폰을 사용할 수 있음. | -그 외의 장애인들은 점자를 사용하지 않기 때문에 오히려 불편함을 느낄 수 있음. |
| 리모트 멀티탭 | -손이 없는 지체 장애인을 제외한 모든 장애인들은 리모컨의 버튼으로 간단하게 가전 제품을 on/off 할 수 있음 | -손이 없는 지체장애인의 경우 리모컨의 버튼을 클릭하기 힘들 수 있음.  -시각장애인의 경우 리모컨을 사용시 불이 들어왔는지 없는지 확인할 수 없어 그 점이 불편할 것임. |